



Alessia Mezzalira

MSc Psicologa Multilingue

Informativa sulla privacy

Psychologenpraktijk **Alessia Mezzalira – MSc Psicologa Multilingue**, con sede ad Artoislaan 2-10, 5627 JB Eindhoven, attribuisce grande importanza alla protezione dei dati personali. La presente informativa spiega come lo studio tratta i tuoi dati personali in conformità al **Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)**.

1. Ambito di applicazione

Questa informativa si applica alle seguenti categorie di persone di cui tratto i dati:

- (Potenziali) clienti
 - Visitatori del mio sito web
 - Persone che contattano il mio studio
-

2. Trattamento dei dati personali

Tratto i dati personali che:

- Mi fornisci direttamente (via e-mail, telefono, modulo di contatto o durante le sedute)
- Possono essere condivisi da terze parti con il tuo consenso (es. medico di base o professionisti referenti)

I dati possono includere: nome, recapiti, data di nascita, informazioni di background, salute mentale e altri dati rilevanti per il trattamento.

3. Finalità del trattamento

I tuoi dati sono trattati per le seguenti finalità:

- Offrire supporto psicologico
 - Gestione della comunicazione e dell'amministrazione
 - Pianificazione degli appuntamenti
 - Adempimento degli obblighi fiscali (es. fatturazione)
-

4. Base giuridica del trattamento

Tratto i dati personali sulla base di:

- Tuo consenso esplicito
 - Necessità contrattuali per instaurare o eseguire un percorso terapeutico
 - Obblighi legali (es. normativa fiscale)
 - Interesse legittimo (es. migliorare i servizi offerti)
-

5. Responsabili esterni

Mi avvalgo di fornitori affidabili (es. servizi e-mail, commercialista, software gestionale) che trattano dati per mio conto. Con ciascuno di loro è stato sottoscritto un **accordo di trattamento** conforme al GDPR.

6. Condivisione dei dati con terzi

I tuoi dati non vengono condivisi con terzi senza il tuo consenso, salvo obblighi legali o necessità per la prestazione dei servizi (es. il commercialista). I dati non vengono condivisi con altri professionisti o inquilini dello studio condiviso.

7. Trasferimento dei dati fuori dallo SEE

Non trasferisco dati personali al di fuori dello **Spazio Economico Europeo (SEE)**, salvo casi eccezionali e con le dovute garanzie legali.

8. Periodi di conservazione

Psychologenpraktijk Alessia Mezzalana conserva i dati personali solo per il tempo necessario e in conformità alle normative vigenti.

- I **dati medici**, inclusi i resoconti delle sedute, sono conservati per **almeno 20 anni** dalla fine del trattamento, come previsto dalla **legge olandese WGBO**.
 - I **dati amministrativi e fiscali**, come le fatture, vengono conservati per **7 anni**, in base agli obblighi della **fiscalità olandese**.
-

9. I tuoi diritti

Hai il diritto di:

- Accedere ai tuoi dati
- Correggere o cancellare i tuoi dati
- Limitare il trattamento
- Richiedere la portabilità dei tuoi dati
- Revocare il consenso in qualsiasi momento

Puoi esercitare i tuoi diritti scrivendo a: alessiamezzalira.psy@gmail.com

10. Domande o reclami

Per qualsiasi domanda o reclamo, ti invito a contattarmi. Se non riuscissimo a risolvere il problema, puoi rivolgerti all'**Autorità olandese per la protezione dei dati personali** (*Autoriteit Persoonsgegevens*): www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

11. Dati dello studio

Psychologenpraktijk Alessia Mezzalira – MSc Psicologa Multilingue

Indirizzo: Artoislaan 2-10, 5627 JB, Eindhoven

Numero KvK: non ancora registrato

E-mail: alessiamezzalira.psy@gmail.com